

smart Electric Drive

Zen Attitude.



smart



» Les **Essentiels** ContratService

Des prix clairs et sans surprise définis selon le contrat choisi.

ContratService **smart**  
au 1<sup>er</sup> janvier 2016

smart - une marque de Daimler

» ContratService...

# Des règles **simples.**

**ExtendPlus**

**Complete**

## Prestations

Extension de la garantie  
y compris de la batterie haute tension\*.

Extension de la garantie + Maintenances (A et B)\*\*  
+ Pièces d'usure  
y compris de la batterie haute tension\*.

## Souscription

Avant la fin  
de la garantie constructeur (2 ans).

Avant le 1er entretien dans la limite  
des 2 ans de la garantie constructeur.

## Durée du contrat

Le début du contrat commence à partir de la date de 1<sup>ère</sup> mise en circulation  
et se termine lorsque le véhicule atteint soit le kilométrage, soit la durée  
(**au premier des deux termes atteint**), pour une période maximum de 60 mois.

## Kilométrage

100 000 km maximum à compter de la date de 1<sup>ère</sup> mise en circulation.

## Cessibilité

Le contrat peut être cédé à tout moment, quel que soit le mode de règlement.

## Dépannage – Remorquage

**Pris en charge\*\*\*.**

\*Dans le cas d'une batterie en location auprès de Mercedes-Benz Financial Services, la batterie haute tension est couverte par le contrat de location.  
\*\*Selon préconisations du carnet de maintenance. \*\*\*Le dépannage et/ou le remorquage est pris en charge en cas de panne entraînant l'immobilisation complète  
du véhicule si la panne elle-même est couverte par le ContratService souscrit. Pour en savoir plus sur les conditions de prise en charge et d'application des Contrats  
Service smart Electric Drive, rapprochez-vous de votre distributeur et/ou réparateur agréé smart.

# Adoptez la Zen Attitude...

- » Choisissez la formule la mieux adaptée à vos besoins selon vos critères : durée, kilométrage et mode de paiement.
- » Bénéficiez de prix transparents et sans surprise.
- » Où que vous soyez en France métropolitaine, aucun règlement ne vous sera demandé lors de visites à l'atelier pour toute demande relevant du contrat.
- » Protégez et optimisez votre capital automobile avec l'entretien de votre véhicule par un réseau de professionnels de la marque.
- » Gardez la liberté d'étendre la formule choisie.



# Ma tranquillité, mon service.

Pérenniser la qualité de votre véhicule, c'est le faire entretenir par un réseau de spécialistes prêts à vous fournir le meilleur du savoir-faire smart.

Que vous veniez d'acquérir votre voiture ou bien qu'elle vous accompagne depuis bientôt deux ans les solutions ContratService s'offrent à vous.

**Que vous soyez propriétaire ou locataire de votre batterie haute tension, le ContratService adapte ses solutions.**

Extension de la garantie, ou service tout compris, mettez tous les atouts de votre côté pour que conduire reste un plaisir.

**Vous avez fait le choix des plaisirs raffinés, n'hésitez pas à les faire durer.**





# ContratService smart Electric Drive

Découvrez les prestations couvertes par les Contrats Service

Prestations couvertes pour tout contrat service signé  
à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2016, sur toute la gamme smart Electric Drive.

		ExtendPlus	Complete
<b>MOTEUR</b>	Groupe propulseur Batterie haute tension*	●	●
<b>BOÎTE DE VITESSES</b>		●	●
<b>BATTERIES</b>			
<b>ESSIEUX SUSPENSIONS</b>	Amortisseurs Paliers Silentblocs	<b>Exclus au-delà de 36 mois**</b>	● ● ●
<b>ESSIEU ARRIÈRE</b>	Arbres / roues / paliers	●	●
<b>FREINAGE</b>	Circuit de freinage Tuyauteries de freins Garnitures de freins et axes de guidage Disques de freins	● ● - -	● ● ● ●
<b>DIRECTION</b>	Rotules de direction (amovibles) Crémaillère électrique Clés, télécommandes	● ● ●	● ● ●
<b>SYSTÈMES ÉLECTRIQUES</b>	Gestion moteur Calculateurs Moteurs électriques (essuie-glace, lève-vitres, rétroviseurs) Batterie réseau de bord Bras et balais d'essuie-glace Équipements de confort (climatisation, chauffage additionnel) Connecteurs et faisceaux (avec accord spécifique) Élément de systèmes d'éclairage (Ex : ampoules, LED) Fusibles Avertisseurs sonores	● ● ● - - ● ● - - ●	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
<b>CHÂSSIS CARROSSERIE</b>	Étanchéité phares / humidité Joints de cabochons Structure de siège (hors sellerie)	- - ●	● ● ●
<b>PORTES</b>	Serrures de portes Câbles d'ouverture de porte	● ●	● ●
<b>ENSEMBLE DU VÉHICULE</b>	Durites, tuyaux, canalisations Joints et soufflets extérieurs en caoutchouc	● -	● ●

<b>DÉPANNAGE / REMORQUAGE</b>	Dépannage/remorquage (si la panne est due à un élément lui-même couvert par le contrat service hors batterie haute tension déchargée) selon procédure Service 24 h et smartmove ou smart road assistance	●	●
<b>VISITES OBLIGATOIRES</b>	Contrôle technique	-	●

Seule la signature d'un contrat service et ses conditions générales de vente définira le contenu et l'étendue des prestations.

\*Dans le cas d'une batterie en location auprès de Mercedes-Benz Financial Services, la batterie haute tension est couverte par le contrat de location.

\*\*À compter de la date de 1ère mise en circulation.





**L'extension de garantie smart** : En prolongeant les deux années de garantie constructeur vous bénéficiez des réparations ou du remplacement des pièces prises en charge dans la garantie, ainsi que d'un tarif unique pour chaque durée souscrite, quel que soit, le kilométrage que vous souhaitez parcourir dans la limite de 100 000 km.

KM	36 mois		48 mois		60 mois	
	Comptant T.T.C.	Mensuel T.T.C.	Comptant T.T.C.	Mensuel T.T.C.	Comptant T.T.C.	Mensuel T.T.C.

**Batterie haute tension en location\***

TARIF UNIQUE JUSQU'À 100 000 KM	36 mois Comptant	36 mois Mensuel	48 mois Comptant	48 mois Mensuel	60 mois Comptant	60 mois Mensuel
	270 €	8,20 €	456 €	10,49 €	732 €	13,55 €

**Batterie (propriété du client)**

TARIF UNIQUE JUSQU'À 100 000 KM	36 mois Comptant	36 mois Mensuel	48 mois Comptant	48 mois Mensuel	60 mois Comptant	60 mois Mensuel
	303 €	9,23 €	579 €	13,36 €	911 €	16,88 €

Les prix publics maximums conseillés sont en Euros T.T.C. (sur la base d'une T.V.A. à 20 %).  
 Tarifs ContratService smart Electric Drive valables pour la France Métropolitaine au 1<sup>er</sup> janvier 2016.



\*Valable uniquement pour tout contrat de location de la batterie haute tension pris auprès de Mercedes-Benz Financial Services.



**Optez pour la formule intégrale :** Extension de la garantie, entretien et remplacement des pièces d'usure. Avec la prestation la plus complète, vous capitalisez et optimisez votre budget automobile, une valeur sûre pour la revente de votre véhicule.

	24 mois		36 mois		48 mois		60 mois	
KM annuel	Comptant T.T.C.	Mensuel T.T.C.						
<b>Batterie haute tension en location*</b>								
8000	501 €	22,18 €	820 €	24,71 €	1 791 €	41,20 €	1 976 €	36,41 €
10000	521 €	23,11 €	850 €	25,64 €	1 841 €	42,36 €	2 534 €	46,82 €
15000	571 €	25,45 €	1 036 €	31,43 €	2 041 €	47,03 €	3 073 €	56,88 €
20000	720 €	32,40 €	1 427 €	43,60 €	2 515 €	58,08 €	4 077 €	75,62 €
<b>Batterie (propriété du client)</b>								
8000	746 €	33,61 €	1 303 €	39,73 €	2 120 €	48,86 €	2 685 €	49,64 €
10000	771 €	34,78 €	1 363 €	41,60 €	2 210 €	50,96 €	2 803 €	51,84 €
15000	810 €	36,60 €	1 423 €	43,48 €	2 372 €	54,74 €	3 321 €	61,51 €
20000	918 €	41,64 €	1 548 €	47,36 €	2 901 €	67,09 €	4 256 €	78,96 €

Les prix publics maximums conseillés sont en Euros T.T.C. (sur la base d'une T.V.A. à 20 %).

Tarifs ContratService smart Electric Drive valables pour la France Métropolitaine au 1<sup>er</sup> janvier 2016.

\*Valable uniquement pour tout contrat de location de la batterie haute tension pris auprès de Mercedes-Benz Financial Services.

Avec les Contrats Service smart,  
profitez pleinement de votre voiture.



[www.smart.com/fr](http://www.smart.com/fr)

smart - une marque de Daimler

Les données contenues dans ce document concernent les véhicules de la marque smart commercialisés en France Métropolitaine. Les caractéristiques des contrats et leurs tarifs sont modifiables sans préavis. Le tarif applicable sera celui en vigueur à la date de conclusion du contrat service. La vente du contrat est soumise aux conditions générales de vente du ContratService de Mercedes-Benz France. Pour en savoir plus sur les conditions d'application des Contrats Service Mercedes-Benz France, rapprochez vous de votre distributeur et/ou réparateur agréé smart.

Mercedes-Benz France - SAS - Capital 75 516 000 € - 622 044 287 RCS - Versailles. Siège social : 7, avenue Niépce - 78180 Montigny-le-Bretonneux.  
Mercedes-Benz : Marques déposées de Daimler, Stuttgart, Allemagne.